



नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय



सिंहदरवार,
काठमाडौं, नेपाल।

पत्र संख्या:-

प्राप्त पत्र संख्या र मिति:-

च.नं.:-

प्रेस विज्ञप्ति

नेपाल सरकार, मन्त्रपरिषद्को मिति २०८२।१२।१३ को बैठकबाट स्वीकृत शासकीय सुधार सम्बन्धी एक सय कार्यसूचीको बुँदा नं. २ मा उल्लिखित "सरकारको समग्र कार्यसम्पादनलाई नतिजामुखी, प्रभावकारी, मापनयोग्य र जवाफदेही बनाउन तथा नागरिक जीवनमा प्रत्यक्ष सुधार ल्याउने ढाँचामा रूपान्तरण गर्न नतिजामा आधारित शासकीय प्रबन्ध (Delivery-Based Governance) लागू गर्ने" निर्णयबमोजिम ७७ वटै जिल्लाका आपत्कालीन कार्यसञ्चालन केन्द्रहरूमा २४ सै घण्टा सञ्चालन हुने गरी विपद् कल सेन्टर स्थापना गरी सञ्चालनमा ल्याइएको अवगत नै छ।

विपद्सम्बन्धी सूचना, समस्या, गुनासो र सुझावको लागि नागरिक/सेवाग्राहीले सम्पर्क गर्न सकिने गरी यस अघि टोल फ्री नं ११४९ लाई कार्यान्वयनमा ल्याइएकोमा केन्द्रीयस्तरबाट मात्र सम्बोधन गर्न सकिने गरी उक्त नम्बर सञ्चालनमा रहँदा नागरिकले गर्ने फोनको सम्बोधन जिल्लास्तरमै हुनुपर्ने तथा विपद्जस्तो संवेदनशील र आपत्कालीन अवस्थामा नागरिकले सम्झिनुपर्ने सम्पर्क नम्बर सरल र सहज बनाउनुपर्ने विषयलाई समेत अनुभूति गरी मन्त्रालयले साविकको विपद् टोल फ्री नम्बर ११४९ लाई १२३४ मा रूपान्तरण गरी मिति २०८३।०३।२६ बाट सञ्चालनमा ल्याइएको तथा त्यसमा आउने फोनलाई जिल्लास्तरमा Routing हुने व्यवस्था मिलाई सम्पर्ककर्ता रहेकै जिल्लाको जिल्ला आपत्कालीन कार्यसञ्चालन केन्द्र (DEOC) मा फोन जाने व्यवस्था मिलाइएको हुँदा अबउपान्त काठमाडौं उपत्यकाका जिल्लाहरू (काठमाडौं, ललितपुर र भक्तपुर) बाट १२३४ मा फोन गर्दा राष्ट्रिय आपत्कालीन कार्यसञ्चालन केन्द्र (NEOC), सिंहदरवार, काठमाडौं र बाँकी ७४ जिल्लाको हकमा सम्बन्धित जिल्ला आपत्कालीन कार्यसञ्चालन केन्द्र (DEOC) बाट सम्बोधन हुने व्यवस्था मिलाइएको व्यहोरा अनुरोध गरिन्छ।

विपद्सम्बन्धी नेपाल सरकारबाट जारी हुने एडभाइजरीको अनिवार्य पालना गरौं, सतर्क रहौं, सुरक्षित होऔं!

मिति: २०८३।०३।२६

नेपाल संवत् ११४६

१।३।५
०८३।३।२६

(आनन्द काफ्ले)

प्रवक्ता/सह-सचिव